MANUAL ORFEO

SOLICITUD ANULACION DE UN RADICADO

- 1. Para realizar la solicitud de anulación de un radicado debe tener en cuenta lo siguiente:
 - El radicado no debe estar firmado digitalmente.
 - El radicado no debe estar enviado o no debe tener los 4 chulos.
 - El permiso de Anulación lo tienen activo los usuarios Jefes de cada Dependencia en Orfeo.
- 2. Se ingresa a Orfeo digitando usuario y contraseña.



3. Vamos a la carpeta donde se encuentra el radicado que vamos a anular.



4. Seleccionamos y copiamos el número del radicado.



5. Vamos a la opción anulación.



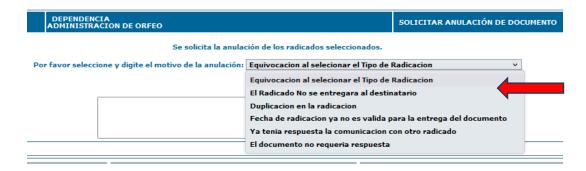
6. Pegamos el número de radicado y damos clic en el botón 'Buscar'.



7. Cuando aparece el radicado seleccionamos la casilla y damos clic en el botón solicitar anulación.



8. Seleccionamos el motivo de la anulación.



9. Digitamos un texto adicional y damos clic en el botón realizar.



10. Aparece un mensaje confirmando la realización de la anulación.



11. Para ver el resultado de la transacción vamos al módulo de consultas y buscamos el radicado.



12. Al ingresar por la fecha vamos a la pestaña histórico.



13. Aparece la transacción de la anulación.



14. El usuario deberá asignarle la respectiva TRD al radicado, seleccionando Serie, Subserie y Tipo documental, damos clic en el botón insertar y luego en el botón cerrar.



15. Una vez se hayan realizado los pasos descritos anteriormente el usuario debe incluir el radicado al expediente que corresponda de acuerdo con la vigencia del radicado, los expedientes para las comunicaciones anuladas son los siguientes, se trata de un solo expediente para todo el Ministerio por cada vigencia:

Vigencia 2021 => COMUNICACIONES ANULADAS 2021 => 20213031200100001E Vigencia 2022 => COMUNICACIONES ANULADAS 2022 => 20223031200100001E

| | ARCHIVAR EN EL EXPEDIEN | пе |
|---|---------------------------------------|--|
| Número del Expediente | 20223031200100001E | BUSCAR |
| A | rchivar en Exp | Cerrar |
| ESTA SEG | URO DE ARCHIVAR ESTE RADICADO | EN EL EXPEDIENTE: |
| | 20223031200100001E | |
| tendrá que excluir este radica debe tener en cuenta que ta | ado del expediente y si es el caso so | n error en el expediente, más adelante licitar la anulación del mismo. Además ediente, en Archivo crean una carpeta entes al mismo. |
| | Confirmar | Cerrar |

16. Una vez realizados todos los pasos indicados en esta guía, el usuario deberá realizar como último paso la acción de Archivar el radicado, para que este ya no se visualice en la bandeja del usuario.



Elaborado por: Giam Paolo Pieruccini Maldonado Grupo TIC – Área de Soporte Orfeo gpieruccini@mintransporte.gov.co